

Persondata- og cookiepolitik

Vores persondatapolitik er ment som en hjælp til at forstå, hvilke data vi indsamler, når du bruger vores hjemmeside, hvorfor vi indsamler dem, og hvad vi anvender dem til.

Hvilke personoplysninger indsamler vi, og hvad bruger vi dem til?

Når du besøger hjemmesiden, har du mulighed for at afgive personoplysninger. Det kan fx være dit navn, din e-mailadresse og din privatadresse. Det er op til dig, om du vil afgive personlige oplysninger til os.

Vi bruger kun de personoplysninger, du giver os, til det specifikke formål, du har givet dem til.

Du afgiver personoplysninger, hvis du benytter dig af følgende:

1. Tilmelding til Klub Knurhår
2. Tidsbestilling

1. Tilmelding til Klub Knurhår

Når du tilmelder dig Klub Knurhår, opretter vi dig i vores nyhedsbrevssystem. Vi bruger kun dine oplysninger til at sende tilbud, nyheder og informationer om aktiviteter.

Vi opbevarer kun dine oplysninger, så længe det er relevant. Du kan til hver en tid melde dig ud af Klub Knurhår – enten ved at benytte dig af ”afmeld”-knappen nederst i de mails, du modtager, eller ved at kontakte os direkte. Så sletter vi dine oplysninger.

2. Tidsbestilling

Når du benytter vores online tidsbestilling, bliver du oprettet i vores kundesystem.

Kæledyr kan heldigvis blive gamle. Derfor opbevarer vi dine informationer i 25 år, så vi altid kan finde frem til tidligere sygdomme og behandlinger. Du kan selvfølgelig altid få slettet dine informationer, hvis du ønsker det. Se hvordan længere nede.

Vi bruger udelukkende dine oplysninger i forbindelse med behandling af dit kæledyr og til at sende dig påmindelser om dine aftaler på SMS.

Når du opretter dig, modtager du en mail med et kodeord. Dette kodeord opbevares i vores bookingsystem, så du kan logge ind på din kundekonto, næste gang du ønsker at bestille tid.

Cookies

Ud over de oplysninger, du selv indtaster, anvender hjemmesiden cookies. Vi bruger cookies til statistik, så vi kan videreudvikle og optimere hjemmesiden.

Statistikken anvendes udelukkende i opsummeret og anonymiseret form, f.eks. til at se hvilke sider og browsere vores kunder anvender mest.

Du styrer selv, om du vil acceptere cookies. Det gør du i indstillingerne i din browser. Hvis du slår cookies fra, kan der dog være funktioner, der ikke virker på hjemmesiden, fx muligheden for at chatte med én af vores medarbejdere. Har du accepteret cookies, kan du altid slette dem igen.

På hjemmesiden minecookies.org kan du se, hvordan du undgår og sletter cookies.

Hvordan opbevarer vi dine oplysninger?

Vi har høje standarder for sikkerhed, også når det gælder beskyttelsen af dine personlige oplysninger. Derfor har vi en række organisatoriske og tekniske foranstaltninger, for at modvirke uautoriseret adgang, ændring, offentliggørelse eller ødelæggelse af dine personoplysninger.

Hvem videregiver vi personoplysninger til?

Vi videregiver ikke dine oplysninger til andre.

Dine rettigheder

Du har ret til at få indsigt, hvilke oplysninger vi har registreret om dig. Du har også ret at gøre indsigelse mod vores behandling af dem, at få dem rettet, hvis de er ukorrekte, at få dem udleveret og at få dem slettet.

Kontakt os på nedenstående telefonnummer eller mail.

Du har til hver en tid retten til at klage til Datatilsynet (<https://www.datatilsynet.dk/borger/klage-til-datatilsynet/>)

Kontakt os

Støvring Dyreklinik er dataansvarlig for alle oplysninger, indsamlet på denne hjemmeside. Du kan altid kontakte os med spørgsmål og ønsker.

Støvring Dyreklinik
Grangårdscentret 33
9530 Støvring

Tlf.: 72 112 118

Mail: mail@stovringdyreklinik.dk